

Real Estate Support

©Real Estate Support
Torenallee 20
5617 BC Eindhoven
info@realestate-support.com
www.realestate-support.com
KvK: 76435539

Mei 2020

Privacyverklaring Real Estate Support

Real Estate Support (onderdeel van Support App B.V.) biedt dé software oplossing om zorgeloos vastgoedbeheer te realiseren. Dit op maat gemaakte online platform biedt vastgoedbeheerders de mogelijkheid om bedrijfsprocessen te optimaliseren en hierdoor kosten te besparen en de klanttevredenheid te vergroten.

Hieronder lees je hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Dat doen we uiteraard zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk.

1. Over ons

Real Estate Support (onderdeel van Support App B.V.)
Torenallee 20
5617 BC Eindhoven
KvK: 76435539

Vragen of een Verzoek indienen?

info@realestate-support.com

+31 (0)6 17 59 19 27

2. Persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens verwerken we

We verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van je.

- a. Handelsnaam (eenmanszaken en vof's)
- b. Voor- en achternaam
- c. Vestigingsadres en postadres (eenmanszaken en vof's)
- d. KvK-nummer (eenmanszaken en vof's)
- e. E-mailadres
- f. Telefoonnummer (vast en mobiel)
- g. Offertenummer en factuurnummer
- h. Betaalgegevens

Verwerken wil zeggen van ontvangen en opslaan tot aanpassen, doorsturen en verwijderen.

Hoe komen we aan jouw persoonsgegevens?

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van jouzelf verkregen, omdat je die actief aan ons hebt verstrekt en omdat die – om technische redenen – automatisch aan ons worden doorgegeven door gebruik van cookies. Of we hebben de persoonsgegevens verkregen door middel van openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK of andere openbare bronnen (social media).

3. Doeleinden

Om deze redenen verwerken we de persoonsgegevens

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG en UAVG mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

Contact

Als je contact met ons hebt opgenomen, per telefoon, e-mail, ons contactformulier, WhatsApp of social media, dan hebben we van jou gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op jouw bericht aan ons. In deze gevallen verwerken we de gegevens maximaal 5 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over is gegaan en hoe je toen reageerde. Het is in ons gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat we je beter kunnen helpen en beter prioriteiten kunnen stellen.

Offertes

Vraag je bij ons een offerte op, dan verwerken we je bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. We bewaren offertes 7 jaar. Het is namelijk onze wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan. Daarnaast bewaren we de offertes graag zelf, om te kunnen zien of je eerder bij ons al eens een offerte hebt gevraagd en wat de inhoud daarvan was.

Facturatie

Als je ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 7 jaar.

Overeenkomst

Behalve om offertes en facturen te kunnen sturen, hebben we soms je gegevens nodig om de overeenkomst zelf uit te kunnen voeren. Deze gegevens verwerken we dan in elk geval gedurende de overeenkomst en zolang de verjaringstermijn niet is verstreken.

Marketing doeleinden

Voor het zoeken en benaderen van nieuwe klanten gebruiken we persoonsgegevens die we hebben verkregen via openbare registers of andere openbare bronnen. Wij gebruiken de persoonsgegevens alleen wanneer je deze bronnen heb gevraagd of toestemming hebt gegeven om je persoonsgegevens door te geven.

Uitvoering van overeenkomst

In de meeste gevallen zullen de hierboven genoemde verwerkingen worden onderbouwd met deze rechtsgrond. Om onze overeenkomst met jou te kunnen uitvoeren, hebben we je gegevens nodig.

Wettelijke verplichting

In sommige gevallen, bijvoorbeeld voor het bewaren van facturen gedurende een periode van 7 jaar, bestaat een wettelijke verplichting.

Gerechtvaardigd belang

In andere gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. We hebben ons belang, bijvoorbeeld het belang om contact met (potentiële) klanten te initiëren, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

4. Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens

Het kan nodig zijn dat wij jouw persoonsgegevens delen met derde partijen. We delen jouw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van onze website
- Wordpress
- CRM systeem
- Boekhouder
- Mailservers
- Telefoondiensten
- Betaaldiensten

Doorgifte derde landen

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkomen we er niet aan ook diensten buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gecertificeerd met een Privacy Shield.

Derden aan wie wij jouw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf ook verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van

de AVG. Als een derde jouw persoonsgegevens verwerkt als verwerker (binnen en buiten de EER) namens Real Estate Support, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG.

5. Jouw rechten

We informeren je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via info@real-estatesupport.com.

Inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

Je hebt het recht ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je ons toestemming had gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Toestemming intrekken

Hebben we je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Mocht je desondanks het idee hebben dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, of wanneer er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@real-estatesupport.com.

Persoonsgegevens die wij van jou bewaren in het kader van onze dienstverlening bewaren wij vijf jaar. Deze termijn is gekoppeld aan de verjaringstermijn van (aansprakelijkheids)vorderingen die je na afsluiting van de overeenkomst jegens Real Estate Support kunt instellen.

7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer: [<https://www.consuwijzer.nl/veilig-online/cookies>].

Tracking cookies

Wij verzamelen gegevens om een beter inzicht te krijgen in onze klanten en websitebezoekers, zodat wij onze dienstverlening hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van “cookies” om het gedrag van websitebezoekers vast te stellen.

Analytische cookies

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij ‘Google Analytics’. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden 50 maanden bewaard. We hebben alle gegevens geanonimiseerd.

YouTube

We embedden onze eigen YouTube video’s op de website. YouTube (Google) plaatst ook cookies om te zien welke video’s je al bekeken hebt. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over het gebruik van Google vind je [hier](#). Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Sociale media

Op onze website zijn buttons opgenomen van social media. Deze werken door middel van stukjes code die van die media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst die door deze bedrijven uitgelezen kunnen worden. Dit wordt gebruikt om de websitebezoeker te herkennen wanneer deze ingelogd is op een social netwerk. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven (bijv. LinkedIn). Houd er rekening mee dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen.

Uitschakelen en verwijderen

Wil je cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in jouw browser.

Links

Op onze website zal je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie-of privacyverklaring van de betreffende website.

8. Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met jou communiceren.